

# Informations importantes destinées aux investisseurs

Le présent document fournit des informations importantes au sujet des investissements effectués via M&G International Investments Limited.

Vous devez lire le présent document en parallèle au Document d'informations clés pour l'investisseur.

Veillez consulter le Prospectus correspondant si vous souhaitez obtenir davantage d'informations.

Vous devez vous assurer d'avoir un exemplaire mis à jour de ce document.

## Investissements via M&G International Investments Limited

Les clients doivent contacter notre Équipe opérationnelle et internationale de support à la clientèle pour obtenir des informations relatives à un achat initial d'actions dans un Fonds M&G.

## Équipe opérationnelle et internationale de support à la clientèle

Filiale allemande :

M&G International Investments Limited  
mainBuilding  
Tausanusanlage 19  
60325 Frankfurt am Main  
Allemagne

E-mail : [iocs@mandg.co.uk](mailto:iocs@mandg.co.uk)  
Tél. : + 49 (0) 69 1338 6767  
Fax : + 49 (0) 69 1338 6731

Pour votre sécurité et pour améliorer la qualité de nos services, nous pouvons enregistrer et contrôler les appels téléphoniques. Les informations contenues dans un courriel ne peuvent être garanties comme étant sécurisées. Nous vous conseillons de ne pas inclure d'informations à caractère sensible lorsque vous correspondez avec M&G de cette façon.

Notez que M&G n'accepte ni les espèces, ni les chèques. À la conclusion de l'achat, les investisseurs recevront un avis d'exécution donnant des détails sur leur achat, notamment le nombre d'actions détenues par le Mandataire pour leur compte. Les actionnaires ne sont pas autorisés à annuler ou à renoncer à un achat.

Les investissements ultérieurs ou instructions de rachat doivent indiquer le numéro de compte de l'investisseur (indiqué sur chaque avis d'exécution), le nom de l'investisseur ou du bénéficiaire, le nom du compartiment dans lequel l'argent doit être investi ainsi que la classe d'action (ISIN).

Les instructions concernant les transactions seront transmises conformément à la convention britannique relative à l'emploi de la virgule pour les valeurs monétaires. Toutes les transactions devraient, dans la mesure du possible, indiquer les montants en chiffres et en toutes lettres.

**Veillez vous référer au Prospectus en vigueur pour obtenir des informations supplémentaires sur la marche à suivre pour effectuer des investissements ultérieurs, des conversions ou vendre votre investissement. Les Prospectus peuvent être obtenus aux adresses indiquées en page 3.**

## Suivi de la valeur de vos actions

Les prix les plus récents des classes d'actions disponibles pour un investissement sont publiés les jours de transaction dans les journaux suivants ou sur notre site web [www.mandg.com](http://www.mandg.com)

**Allemagne**  
[www.fundinfo.com](http://www.fundinfo.com)

**Belgique**  
[www.fundinfo.com](http://www.fundinfo.com)

**Italie**  
Tous les prix sont publiés sur [www.mandgitalia.it](http://www.mandgitalia.it)

**Suisse**  
[www.fundinfo.com](http://www.fundinfo.com)

**Luxembourg**  
Une sélection des prix est publiée dans Tageblatt.

**Espagne**  
Expansión

Les prix des classes d'actions en Livres Sterling sont publiés sur [www.mandg.com](http://www.mandg.com)

## M&G International Investments Nominees Limited

Les actions seront inscrites sous le nom de M&G International Investments Nominees Limited, domicilié à Laurence Pountney Hill, London EC4R 0HH, Royaume-Uni (le « Mandataire ») pour le compte de l'investisseur. Les investissements sont détenus en fiducie et resteront votre propriété même si le Mandataire devient insolvable. Nous sommes responsables des actes et des omissions de notre Mandataire. Le Mandataire n'est pas une personne autorisée, conformément au Financial Services and Markets Act de 2000 ; il peut uniquement détenir des investissements et ne peut exercer une activité pour son propre compte.

## Restrictions relatives aux investisseurs aux États-Unis

Les actions des compartiments n'ont pas été et ne seront pas inscrites à la US Securities and Exchange Commission, selon la Securities Act de 1933 des États-Unis, telle qu'amendée, ou inscrites ou définies selon les lois sur les titres d'un quelconque état des États-Unis et ne peuvent être offertes, vendues, cédées ou livrées, directement ou indirectement, à un quelconque investisseur sur le territoire des États-Unis.

## Réclamations

Si vous souhaitez déposer une réclamation au sujet d'un aspect du service que vous avez reçu ou si vous souhaitez demander un exemplaire des procédures de prise en charge des réclamations de M&G, veuillez contacter votre interlocuteur local M&G. Si votre réclamation n'est pas traitée de manière satisfaisante, vous pouvez écrire à : The Financial Ombudsman Service (FOS), South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Royaume-Uni.

## Dédommagement

Nous sommes couverts par le Financial Services Compensation Scheme. Vous pouvez prétendre à un dédommagement dans le cadre de ce programme si nous ne pouvons répondre à nos obligations. Cela dépend du type d'activité et des circonstances de la réclamation. La plupart des types d'activités d'investissement sont couvertes à 100 % sur les premières 50 000 £. Des informations complémentaires sur les accords de dédommagement sont disponibles auprès de Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor, 1 Portsoken Street, London E1 8BN, Royaume-Uni.

## Exécution d'ordre de M&G International Investments Limited

Nous traiterons tout ordre d'achat ou de vente d'actions de façon à obtenir le meilleur résultat pour vous, quelles que soient les circonstances. Ceci implique généralement une exécution en dehors d'un marché réglementé ou d'une structure commerciale multilatérale car les actions ne sont pas cotées sur un marché réglementé ou une structure commerciale multilatérale.

### Facteurs d'exécution

Conformément à la politique, nous devons prendre en compte divers facteurs d'exécution pour décider de la meilleure exécution d'un ordre de client. Ceci inclut le prix, le coût, la vitesse, la probabilité d'exécution et du règlement, la taille, la nature et les autres éléments opportuns. D'une manière générale, nous considérons que le prix est, pour vous, le facteur le plus important.

### Politique relative à l'achat et à la vente d'actions

Lorsqu'il est nécessaire d'acheter ou de vendre des actions pour vous, ces ordres sont exécutés avec M&G Securities Limited en tant qu'Administrateur Habilité (AH). Nous pensons que l'AH est le mieux placé pour nous fournir, de manière régulière, un prix de marché compétitif et un niveau de liquidité approprié. Parfois, un Fonds peut être disponible via une autre plateforme commerciale fournie par une tierce partie. Bien que ceci puisse être une alternative, nous n'utilisons pas ce type de plateforme car nous pensons que nous n'obtiendrions pas les meilleurs prix par ce biais.

### Contrôle

Nous contrôlons la rentabilité de ces accords et mettons en place tous les changements nécessaires à notre Politique d'exécution des ordres, le cas échéant. Ceci implique que nous examinons si les autres types d'exécution sont faisables et s'ils génèrent un meilleur résultat pour vous. Nous vous informerons de tout changement matériel apporté à notre Politique relative à l'exécution des ordres et de tout arrangement effectué, le cas échéant, lorsque ces éléments sont pertinents pour vous.

### Instructions spécifiques

Notez que toute instruction spécifique de votre part sur la façon dont vous souhaitez que votre ordre soit traité peut nous empêcher de prendre les mesures que nous avons mises en place pour obtenir le meilleur résultat possible dans les circonstances actuelles. Cependant, dans tous les cas, notre politique nous incite à ne pas prendre d'instructions spécifiques auprès de nos clients sur la façon dont nous devons traiter leurs ordres d'achat ou de vente d'actions.

### Votre attestation

En plaçant un ordre avec nous, vous attestez que vous avez été informé et que vous acceptez la nature, la politique et les processus que nous mettons en place pour permettre l'exécution optimale de votre ordre, telle que définie dans la présente Politique relative à l'exécution des ordres et que nous pouvons, à notre entière discrétion, choisir une alternative appropriée pour l'exécution d'un ordre ou d'ordres, mais que dans ce cas, nous devons évaluer et anticiper un ensemble de facteurs applicables, notamment ceux stipulés dans cette déclaration de politique que, selon notre avis raisonnable, nous considérons comme générant le meilleur résultat pour votre ordre.

## Informations spécifiques à chaque pays

### Allemagne

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

J.P. Morgan AG  
Junghofstrasse 14  
60311 Frankfurt am Main  
Allemagne

### Autriche

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Raiffeisen Bank International AG  
Am Stadtpark 9  
1030 Wien  
Autriche

### Belgique

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

RBC Investor Services Belgium  
Rogier Tower +10/43  
Rogierplein 11 Place Rogier  
1210 Bruxelles  
Belgique

Tél. : +32 2 226 99 50

### Danemark

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Nordea Bank Danmark A/S  
Issuer Services  
Postbox 850  
0900 København C  
Danemark

### Espagne

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès des bureaux des distributeurs espagnols autorisés indiqués sur le site wWeb de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)).

### Finlande

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited  
mainBuilding  
Taanusanlage 19  
60325 Frankfurt am Main  
Allemagne

### France

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

RBC Dexia Investor Services Bank France S.A.  
105, rue Réaumur  
75002 Paris  
France

### Admissibilité à un plan d'épargne en actions

Le Fonds M&G Recovery est éligible et le Fonds M&G UK Growth sera éligible à partir du 25 mars 2013.

### Irlande

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

BNY Mellon Fund Services (Ireland) Limited  
Guild House  
Guild Street  
IFSC, Dublin 1  
Irlande

### Italie

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de tous les distributeurs et agents payeurs nommés en Italie, dont la liste est disponible auprès de chaque distributeur et auprès de chaque agent payeur. Les agents payeurs nommés sont indiqués sur notre site web [www.mandgitalia.it](http://www.mandgitalia.it)

### Luxembourg

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

J.P. Morgan Bank Luxembourg S.A.  
European Bank & Business Centre  
6 c Route de Trèves  
2633 Senningerberg  
Grand-duché de Luxembourg

### Norvège

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited  
mainBuilding  
Taanusanlage 19  
60325 Frankfurt am Main  
Allemagne

### Pays-Bas

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited  
mainBuilding  
Taanusanlage 19  
60325 Frankfurt am Main  
Allemagne

### Suède

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Skandinaviska Enskilda Banken AB  
Sergels Torg 2  
106 40 Stockholm  
Suède

### Suisse

#### Représentant et agent payeur en Suisse

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Carnegie Fund Services S.A.  
11, rue du Général Dufour  
1204 Genève  
Suisse

Les documents susmentionnés sont également disponibles auprès de :

JPMorgan Chase Bank,  
National Association, Columbus (Zurich branch)  
Dreikönigstrasse 21  
8002 Zürich  
Suisse